

## **CONTRATTO – TERMINI E CONDIZIONI PER IL SERVIZIO DI FORMAZIONE A DISTANZA**

Oggetto del Contratto è l'erogazione da parte del Gestore - Touch Solution S.R.L.S. - P.IVA: 11727310010 - con sede in Settimo Torinese (TO), Via Montello n. 5, registrata alla Camera di Commercio di Torino al numero REA: TO - 1236343 - di un servizio di formazione in modalità e-learning e/o di formazione a distanza.

### **1. UTILIZZO DEL SERVIZIO**

L'utilizzo del servizio ha natura esclusiva e personale e, di conseguenza, in capo all'Utente è fatto espresso divieto di cessione del servizio di formazione in modalità e-learning e/o di formazione a distanza. Le credenziali di accesso sono personali, possono essere utilizzate da un solo Utente e, in nessun caso, le credenziali di accesso saranno cedibili a terzi. L'Utente è responsabile della sicurezza dell'account durante l'uso del Servizio. È cura dell'Utente custodire la password scelta in fase di registrazione e modificarla periodicamente dall'apposito comando nelle impostazioni dell'Utente.

L'applicazione e i servizi possono essere usufruiti solo dall'utente/Utente che sia in possesso di un dispositivo avente adeguati requisiti di natura tecnica.

### **2. DISPONIBILITA' DEI CORSI E DURATA DEL SERVIZIO**

La modalità di prestazione del servizio e la durata dell'erogazione del Servizio di Formazione e-learning e/o formazione a distanza è indicata nella scheda di descrizione del servizio nonché nel relativo ordine di acquisto.

Il Gestore può rimuovere i corsi per i quali si è concluso il periodo di efficacia dell'ordine di acquisto, ovvero interrompere l'accesso all'area del sito dedicata alla fruizione dei contenuti di formazione a distanza e/o in modalità e-learning.

Non è riconosciuto, in detta circostanza, alcun rimborso nei confronti dell'Utente.

### **3. CREDITI FORMATIVI**

Il servizio di formazione a distanza e/o in modalità e-learning consente di acquisire crediti formativi in conformità a quanto previsto dalle disposizioni adottate dai relativi Ordini Professionali. L'Utente è tenuto a controllare e verificare se il corso formativo a cui intende accedere risulta accreditato dal competente Ordine Professionale di riferimento.

L'Utente dichiara, espressamente, di aver preso visione e di aver piena contezza del Regolamento adottato dal proprio Ordine Professionale e di conoscere quanto previsto in materia di formazione continua e della possibilità di svolgere la stessa in modalità a distanza. Il rilascio del certificato attestante i crediti formativi acquisiti è subordinato all'iscrizione dell'Utente ad un albo professionale.

Resta espressamente inteso che il riconoscimento dei crediti formativi è sempre subordinato al controllo ed alla validazione spettante agli Organi di controllo presenti in seno ai rispettivi Ordini Professionali.

Alcuna responsabilità sarà imputabile in capo al Gestore in merito al mancato riconoscimento e/o accreditamento dei crediti formativi.

### **4. ESCLUSIONE DI GARANZIA - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Il Gestore non è in alcun caso responsabile per i danni e i pregiudizi di ogni natura dovuti alla mancanza di esattezza, esaustività, attualità, così come per eventuali errori od omissioni dei quali possano soffrire le informazioni e i servizi contenuti nel Sito, né di vigilare sui contenuti e le informazioni.

In particolare, il Gestore non garantisce in alcun modo che:

il servizio soddisferà le esigenze e le aspettative dell'Utente o raggiungerà gli scopi prefissati;

il sistema informatico e/o la piattaforma del servizio di formazione a distanza non sarà soggetto a malfunzionamenti e che il servizio sarà ininterrotto, tempestivo, sicuro ed esente da errori;

le informazioni ottenute da o tramite il sito e/o il sistema informatico di formazione a distanza saranno corrette, complete, attuali, esenti da errori, interamente sicure o affidabili;

in alcun modo il Gestore sarà responsabile per qualsivoglia difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma di e-learning derivante e/o comunque connesso alla dotazione hardware e/o software dell'Utente, alla connessione tramite il provider prescelto dall'Utente, a uno scorretto funzionamento della rete telefonica o internet;

resta inteso che eventuali difetti saranno risolti, compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione, dal Gestore.;

Resta espressamente escluso che tutto quanto innanzi dia luogo ad inadempimento contrattuale da parte del Gestore o dia diritto all' Utente a qualsivoglia risarcimento o indennità.

L'Utente dichiara di accettare che il Prestatore non è responsabile:

di alcun tipo di perdita o danno, sia diretto che indiretto, derivante dai presenti termini;

dell'utilizzo o dell'impossibilità ad utilizzare il sito e/o di utilizzare il sistema informatico di formazione a distanza da parte dell'Utente;

della eventuale pubblicazione di contenuti sul sito e/o per il tramite del sistema informatico di formazione a distanza da parte dell'Utente;

dell'affidamento che l'Utente rivolge ad informazioni ottenute dal sito o tramite il sistema informatico di formazione a distanza.

In particolare, il Gestore declina ogni responsabilità riguardo ad eventuali danni diretti, consequenziali, indiretti, punitivi, speciali o incidentali, siano essi prevedibili o meno (compresi danni derivanti da errori, perdita di dati o interruzione nella disponibilità di dati) riconducibili all'utilizzo del servizio.

Resta espressamente escluso che tutto quanto innanzi dia luogo ad inadempimento contrattuale da parte del Gestore o dia diritto all' Utente a qualsivoglia risarcimento o indennità.

Il Gestore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, o altri metodi di pagamento, all'atto di pagamento dei prodotti acquistati.

## **5. SOPRAVVIVENZA DI CLAUSOLE**

Qualora una qualsiasi delle clausole del presente accordo dovesse essere giudicata nulla, annullabile, inefficace o comunque non vincolante, in nessun caso tale nullità, annullabilità o invalidità avrà effetto su altre clausole dell'accordo, e le predette clausole nulle, annullabili o invalide dovranno intendersi come modificate nella misura e secondo il senso necessari affinché la competente Autorità giudiziaria le possa ritenere valide ed efficaci.

## **6. MODIFICA DEI TERMINI DI SERVIZIO**

Il Gestore ha facoltà di modificare unilateralmente i termini di servizio e potrà avvalersi della suddetta facoltà: i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali, delle strutture tecniche, di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina normativa e/o regolamentare applicabile, compresi orientamenti giurisprudenziali di riferimento; (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici del Servizio o della app; (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione degli account per l'utilizzo del Servizio e/o del Sito e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso del Servizio e/o del Sito in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

## **7. DIRITTO D'AUTORE**

Il Gestore è titolare esclusivo del materiale e dei contenuti forniti. A mero titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale quali: opere, immagini, fotografie, dialoghi, musiche, suoni, video, documenti, disegni, figure, loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del Sito, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono di esclusiva proprietà della Touch Solution s.r.l.. L'Utente non può estrarre, riprodurre, copiare, modificare, comunicare o diffondere in nessun modo, neppure parziale, il materiale e i contenuti offerti dal Gestore. Ogni violazione sarà oggetto di specifica azione tesa a tutelare la proprietà, materiale e immateriale, nonché il buon nome e la reputazione del Gestore. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

## **8. PRIVACY**

I dati personali forniti sono fatti oggetto di specifica protezione per il tramite di misure tecniche e organizzative e tecniche idonee alla tutela dei dati personali, tra le quali vi sono strumenti di salvaguardia tecnica, fisica e amministrativa che tutelano in maniera appropriata e ragionevole la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali che sono trattati dall'Acquirente. Per maggiori informazioni rispetto al trattamento dei dati personali l'Utente è tenuto a consultare la sezione dedicata al trattamento ed alla conservazione dei dati personali. Il Titolare del trattamento dei dati è Touch Solution s.r.l., Via Montello, 5 - Settimo Torinese (TO) 10036, P.IVA: 11727310010,

PEC: [touchsolutionsrls@pec.it](mailto:touchsolutionsrls@pec.it), registrata presso la Camera di Commercio di Torino al numero REA: TO - 1236343,  
indirizzo email del Titolare: [info@avvocato360.it](mailto:info@avvocato360.it).