

## CONTRATTO QUADRO

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TERMINI D'USO DEI SERVIZI

Si invita a leggere attentamente il presente documento e a stamparlo e/o salvarlo su altro supporto duraturo e a verificare con periodicità eventuali modifiche o integrazioni

DEFINIZIONI
<p><b>GESTORE:</b> TOUCH SOLUTION SRL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- con sede legale in Settimo Torinese (TO), Via Torino n.75</li><li>- P.IVA 11727310010 - PEC: <a href="mailto:touchsolutionsrls@pec.it">touchsolutionsrls@pec.it</a></li><li>- E-mail: <a href="mailto:support@avvocato360.it">support@avvocato360.it</a></li></ul>
<p><b>SITO:</b> ogni sito web del GESTORE sul quale sono presenti queste Condizioni Generali (consultabile all'indirizzo <a href="https://avvocato360.it">https://avvocato360.it</a>, all'indirizzo <a href="https://legalinnovationconference.it">https://legalinnovationconference.it</a> e agli altri indirizzi che saranno eventualmente attivati), attraverso il quale il GESTORE vende beni/prodotti e fornisce servizi agli UTENTI</p>
<p><b>PIATTAFORMA:</b> la Piattaforma presente sul Sito</p>
<p><b>UTENTE:</b> ciascun soggetto (persona fisica o giuridica oppure singolo professionista o Studio associato) che abbia concluso con successo la procedura di registrazione alla Piattaforma</p>
<p><b>CONDIZIONI GENERALI o CGC:</b> il presente documento "Condizioni Generali di contratto e termini d'uso dei servizi" che, con la registrazione, l'UTENTE accetta integralmente, e che risulta applicabile a tutti i servizi attualmente disponibili e a quelli che saranno eventualmente implementati in futuro</p>
<p><b>UTILIZZATORE del Sito:</b> soggetto che si limita a consultare il Sito e a navigare sul medesimo</p>

1

#### OGGETTO

Le presenti CGC disciplinano le modalità ed i termini con cui il GESTORE, attraverso la Piattaforma, fornisce i servizi agli UTENTI.

Il rapporto tra la Piattaforma e l'UTILIZZATORE DEL SITO, invece, esula dal presente contratto ed è regolato dalle "Note per gli utilizzatori del Sito" consultabili sul Sito, in calce alla HOME.

1

## OGGETTO

### *\*Avvertenza\**

Le presenti CGC non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi dal GESTORE che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collega-

- 1.3. menti ipertestuali. Il GESTORE non è responsabile in alcun modo per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti terzi, né effettua alcun controllo sui medesimi. Prima di effettuare transazioni commerciali con soggetti terzi sarà onere dell'UTENTE verificare condizioni di vendita, i termini e le condizioni contrattuali.

2

## SOTTOSCRIZIONE E DICHIARAZIONI DEGLI UTENTI

- 2.1. La sottoscrizione e l'adesione alle presenti CGC (insieme alla registrazione alla Piattaforma) è condizione essenziale per l'utilizzo e per l'acquisto di prodotti e servizi da parte dell'UTENTE.

- 2.2. La sottoscrizione e l'adesione potranno alternativamente avvenire mediante apposizione di firma autografa su copia cartacea da inviare al GESTORE oppure mediante compilazione di apposito *form*.

- 2.3. L'UTENTE si impegna e si obbliga a fornire sempre informazioni complete e veritiere, mentre il GESTORE non assume alcun onere di verifica sulla veridicità di quanto dichiarato.

3

## INTEGRAZIONI E MODIFICHE DELLE CGC

- 3.1. Le presenti CGC hanno portata di carattere generale.

- 3.2. Il GESTORE si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, modifiche e integrazioni alle presenti CGC nonché alle specifiche allegata o richiamate.

- **Qualora si tratti di modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti oppure di modifiche che non incidano in modo sostanziale sul rapporto tra le Parti** esse entreranno in vigore e si riterranno conosciute e/o conoscibili dall'UTENTE a far data dalla loro pubblicazione sul Sito, fatto salvo il diritto di recesso da parte dell'UTENTE, che dovrà essere motivato e comunicato al GESTORE entro il termine perentorio di 10 giorni decorrenti dalla pubblicazione di cui sopra, via email. Il diritto di recesso non comporterà alcun diritto a rimborso o restituzione di quanto eventualmente versato in forza di acquisto di un prodotto/servizio.

- **Qualora, invece, le modifiche e/o integrazioni introdotte comportassero novità sostanziali (e non meramente formali) alle presenti CGC incidendo significativamente sul rapporto tra GESTORE e UTENTE**, il GESTORE dovrà darne comunicazione all'UTENTE via e-mail. L'UTENTE avrà la facoltà di esercitare il diritto di recesso - via e-mail - nel termine perentorio di 30 giorni decorrenti dalla comunicazione effettuata da parte del GESTORE. Il diritto di recesso non comporterà alcun diritto a rimborso o restituzione di quanto già versato. Il mancato esercizio del diritto di recesso nel termine sopra indicato determinerà l'accettazione tacita di ogni modifica e/o integrazione.

- 4.1.** La registrazione alla Piattaforma consente l'accesso ad una serie limitata di servizi, è gratuita e non ha un termine di durata.

- La registrazione è una procedura guidata. Nel caso in cui all'UTENTE venga chiesto di scegliere una parola chiave (*password*) e di indicare un indirizzo e-mail, egli riconosce che l'indirizzo e-mail fornito e la *password* costituiscono il sistema di validazione degli accessi alla Piattaforma. L'UTENTE si assume, pertanto, la responsabilità di tutti gli atti compiuti mediante i dati di accesso ad esso attribuiti
- 4.2.** e si impegna a conservarli nella massima riservatezza e a custodirli con la massima diligenza.

Nel caso in cui l'UTENTE abbia sottoscritto le presenti CGC in modalità cartacea, egli autorizza e consente che il GESTORE provveda a effettuare la procedura di registrazione *on line*, in sua vece, in suo nome e per conto.

- 4.3.** L'UTENTE che intenda cancellare la propria registrazione potrà procedere in qualsiasi momento inviando una e-mail al GESTORE oppure, se presente sul Sito, seguendo l'apposita procedura di cancellazione.

- 4.4.** Nel caso in cui ritenga di aver subito una violazione di sicurezza o che vi sia stato un uso non autorizzato delle proprie credenziali di accesso, l'UTENTE si impegna a darne immediata notizia al GESTORE.

- 5.1.** L'indicazione dei servizi fruibili gratuitamente da parte dell'UTENTE è reperibile sul Sito o potrà essere chiesta al GESTORE, in qualsiasi momento.

- 5.2.** L'UTENTE non è obbligato ad effettuare alcun acquisto di beni o servizi.

Nel caso in cui l'UTENTE decidesse di procedere all'acquisto di un servizio proposto dal GESTORE, si applicheranno automaticamente le condizioni contrattuali relative a quel servizio, che sono fin da ora note, conosciute ed accettate, le quali - consultabili agli indirizzi di seguito indicati - costituiscono parte integrante delle presenti CGC:

- <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-formazione>

- <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-sito-web>

- <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-domini>

5.3. - <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-posta>

- <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-contributi>

- <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-contributi-professionista>

- <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-piattaforma-e-learning>

- [https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-altri servizi](https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-altri-servizi)

Il contratto di acquisto del servizio, in ogni caso, si intenderà perfezionato con l'accettazione del preventivo o con il pagamento del prezzo (per intero o per quota/rata/acconto).

## MODALITÀ D'ACQUISTO DEI SERVIZI (L'ACQUISTO NON È MAI OBBLIGATORIO)

### 6.A ACQUISTO SINGOLO (c.d. ONE SHOT)

L'UTENTE ha facoltà di acquistare i servizi proposti dal GESTORE con modalità c.d. *one shot* ossia senza vincolo di abbonamento e con pagamento *una tantum*, senza ulteriori vincoli di acquisto.

### 6.B ACQUISTO IN ABBONAMENTO

L'UTENTE ha facoltà di acquistare i servizi proposti dal GESTORE sottoscrivendo un abbonamento.

Salva diversa previsione contrattuale, l'abbonamento avrà durata di 12 mesi e sarà tacitamente rinnovato alla scadenza alle condizioni vigenti al momento del termine per il rinnovo automatico del corrispondente servizio, a meno di accordi differenti tra le parti. La verifica delle predette condizioni è onere dell'UTENTE.

Per evitare il rinnovo automatico, l'UTENTE dovrà inviare comunicazione al GESTORE entro 30 giorni dalla scadenza (anche avvalendosi della procedura messa a disposizione sul Sito, ove presente).

Il primo pagamento dovrà essere effettuato (e verrà addebitato) in fase di attivazione dell'abbonamento, salvo diverso accordo tra le Parti.

## MODALITÀ D'ACQUISTO DEI SERVIZI (L'ACQUISTO NON È MAI OBBLIGATORIO)

### SPECIFICHE VALIDE SIA PER ACQUISTO SINGOLO CHE IN ABBONAMENTO

I pagamenti potranno avvenire tramite una delle modalità attive al momento della sottoscrizione. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, entro 5 giorni dall'inserimento del bonifico, l'UTENTE dovrà inviare avviso al GESTORE.

Nel caso di acquisto tramite Agente o Partner di zona, il GESTORE non assume responsabilità alcuna per ritardati o mancati pagamenti imputabili al medesimo Agente o Partner.

- 6.1.** Il GESTORE (fatta eccezione per il caso di acquisto effettuato tramite Agente o Partner di zona) invierà subito all'UTENTE conferma del buon esito del pagamento.

In seguito (e ai sensi della normativa vigente), l'UTENTE riceverà la fattura relativa al pagamento effettuato.

- 6.2.** Salvo diverso accordo scritto con il GESTORE, il servizio acquistato sarà attivo a partire dal momento in cui al GESTORE sarà accreditato il pagamento dell'importo previsto dal contratto.

RECESSO: L'Utente dichiara, sotto la propria responsabilità, di operare in qualità di Professionista, con conseguente esclusione dell'applicazione della normativa dedicata ai Consumatori.

- 6.3.** Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto, dopo che il medesimo ha avuto un principio di esecuzione.

RISOLUZIONE: Il mancato pagamento dell'importo contrattualmente previsto in caso di adesione da parte dell'UTENTE a servizi a pagamento implica l'immediata risoluzione di diritto del contratto, con facoltà del GESTORE di sospendere anche i servizi gratuiti in corso di fruizione, senza avviso.

- 6.4.** Il GESTORE, inoltre, in caso di risoluzione, si riserva la facoltà di rimuovere a suo giudizio e discrezione, tutti i contenuti dell'UTENTE e/o allo stesso riferibili.

## 7

### SCHEDA PERSONALE UTENTE (gratuita)

La Scheda Personale dell'UTENTE è un servizio gratuito, viene in automatico attivato a valle della registrazione e permette all'utente di risultare visibile nel sito web e, di conseguenza, agli utenti terzi che accederanno alla piattaforma stessa e ai motori di ricerca.

- 7.1.**

7.2. La compilazione della Scheda Personale avviene a cura dell'UTENTE e sotto la sua esclusiva responsabilità. L'UTENTE potrà modificare le informazioni presenti sulla propria Scheda personale, accedendo all'area dedicata oppure contattando l'indirizzo [support@avvocato360.it](mailto:support@avvocato360.it)

Le modalità di pubblicazione e l'ordine di visualizzazione delle Schede Personali degli UTENTI costituiscono esclusiva prerogativa del GESTORE, insindacabile da parte dell'UTENTE.

7.3. Il GESTORE si riserva la possibilità di offrire, attraverso un servizio aggiuntivo, a pagamento, la possibilità agli UTENTI interessati di ottenere una maggiore visibilità e migliore indicizzazione della propria Scheda Personale.

7.4. Il GESTORE potrà rifiutare la pubblicazione di contenuti qualora abbia motivo di ritenere che i contenuti indicati non rispettino il requisito della veridicità e/o correttezza.

7.5. L'UTENTE può decidere in qualsiasi momento di non rendere visibile la propria scheda personale, pur mantenendo la propria iscrizione alla piattaforma, modificando le impostazioni in autonomia dalla propria area riservata.

8

## PUBBLICAZIONE DI ULTERIORI CONTENUTI DA PARTE DELL'UTENTE

### OPZIONE GRATUITA

È facoltà dell'UTENTE proporre al GESTORE, a titolo gratuito, la pubblicazione di contenuti (a titolo esemplificativo: articoli, saggi, commenti a sentenze e provvedimenti legislativi) di cui è l'Autore.

In mancanza di acquisto di specifico servizio da parte dell'UTENTE, la pubblicazione dei contenuti suggeriti dall'UTENTE avviene per mera cortesia e a totale discrezione del GESTORE che, pertanto, non ha alcun obbligo di accogliere le richieste dell'UTENTE, né - in caso di accettazione della richiesta di pubblicazione - di mantenere i contenuti sul Sito per un determinato periodo di tempo, né di procedere alla loro archiviazione né ad alcuna ulteriore attività. Il GESTORE, anche in caso di accettazione della richiesta, non si assume alcun obbligo nei confronti dell'UTENTE.

In forza di quanto precede, nessuna contestazione potrà essere avanzata dall'UTENTE nei confronti del GESTORE, in relazione alle modalità con le quali il contenuto viene eventualmente pubblicato, alla sua collocazione sul Sito, alla maggiore o minore visibilità rispetto ad altri contenuti.

### OPZIONE A PAGAMENTO

L'UTENTE che abbia acquistato l'apposito servizio potrà, ai sensi del contratto sottoscritto con il GESTORE, presentare contenuti (a titolo esemplificativo: articoli, saggi, commenti a sentenze e provvedimenti legislativi) che, previa approvazione, saranno oggetto di pubblicazione.

#### **SIA IN CASO DI OPZIONE GRATUITA CHE A PAGAMENTO, L'UTENTE:**

- 8.1. - dichiara di essere a conoscenza che la Legge in materia di Diritto d'Autore non consente la riproduzione non autorizzata e la messa a disposizione del pubblico di opere protette dal diritto d'autore e che è vietato, pertanto, immettere in rete e scambiare copie di opere protette senza l'autorizzazione degli Autori e, a tal proposito, dichiara di non utilizzare contenuti non propri
- 8.2. - è reso edotto del fatto che non è consentito proporre e/o pubblicare contenuti ingiuriosi, lesivi dei diritti di altri UTENTI o di terzi, ovvero che possano risultare e/o siano in qualunque modo dannosi, minatori, illegali, confidenziali, diffamatori, calunniosi, istigatori, osceni, indecenti, fraudolenti, trasgressori dei diritti di riservatezza dei dati personali, discriminatori o espressione di odio o di natura razzista, etnica o di altro tipo
- 8.3. - dichiara di assumersi la piena e totale responsabilità giuridica nei confronti di quanto proposto e/o pubblicato, di manlevare e tenere indenne il GESTORE da qualsiasi rivendicazione o pretesa derivante dalla violazione degli impegni assunti con le presenti CGC o della Legge in relazione all'utilizzo del servizio
- 8.4. - si obbliga a non diffondere su altri siti web i contenuti proposti al GESTORE, al quale conferisce la facoltà esclusiva di utilizzare, riprodurre, pubblicare (anche su altri Siti o Social Network Facebook, Twitter, etc.), tradurre, crearne materiale, distribuire, trasferire e mostrare pubblicamente tutti i contenuti, in qualsiasi forma, con qualsiasi mezzo o tecnologia nota ad oggi o sviluppabile in futuro, anche a fini promozionali o pubblicitari. Quanto precede, nel rispetto della normativa sul Diritto d'Autore i cui diritti connessi vengono concessi al GESTORE all'atto della pubblicazione del contenuto, anche al fine di accrescere le potenzialità del Sito e dell'UTENTE in un'ottica promozionale
- 8.5. - prende atto ed accetta che il proprio contenuto possa suscitare le opinioni e i commenti di altri soggetti dei quali il GESTORE non è responsabile

- Il mancato rispetto dell'obbligo di cui al punto 8.4 da parte dell'UTENTE (ovverosia, in concreto, qualora l'UTENTE pubblichi su altri siti o in altre forme gli articoli redatti e pubblicati sulla Piattaforma, causando un danno in termini di visibilità sul web) fa sorgere immediatamente in capo al medesimo
- 8.6. l'obbligo di versamento al GESTORE, a titolo di penale, della somma di € 500; fatto salvo il risarcimento per il maggior danno.

Le parti convengono che tale penale non è manifestamente eccessiva ai sensi dell'art. 1384 c.c.

#### **SIA IN CASO DI OPZIONE GRATUITA CHE A PAGAMENTO, IL GESTORE:**

- 8.7. - conserva la facoltà di operare modifiche grafiche sul testo, di mettere in risalto alcuni concetti (mediante sottolineatura e grassetatura), associare al testo un idoneo titolo, aggiungere collegamenti ipertestuali

- 8.8. - si riserva la facoltà di cancellare, sospendere, bloccare o eliminare determinati tipi di contenuti mediante l'utilizzo di strumenti tecnologici adatti a tale effetto, se dovesse essere a conoscenza del fatto che sono state messe in pratica attività o inserite informazioni illecite o che ledono beni o diritti di terzi.

## 9 NOTE

9.1. L'UTENTE dichiara di essere informato dell'eventualità che il GESTORE possa creare, in futuro e a sua completa discrezione, uno o più portali/Siti/Piattaforme comunque denominati eventualmente anche contenenti sottosezioni dedicate alle singole professioni ed accetta, sin d'ora, la pubblicazione dei contenuti forniti in questa sede (sul Sito) anche sugli anzidetti Siti, oltre che un eventuale cambio di dominio.

L'UTENTE è reso edotto dell'invio da parte del Gestore a partire dalla sottoscrizione delle presenti CGC e fino a quando permanga attiva la sua registrazione di:

- 9.2.
- comunicazioni riguardanti l'aggiornamento del Sito o dei servizi offerti
  - comunicazioni relative a eventuali sconti sui servizi forniti dalla Piattaforma
  - comunicazioni relative a eventuali nuove partnership o funzionalità
  - comunicazioni sui corsi presenti e sulle attività formative nell'apposita sezione del sito
  - comunicazioni mail di carattere commerciale/promozionale dei partner (solo in caso di separato espresso consenso da parte dell'Utente a ricevere questo genere di comunicazioni).

## 10 RESPONSABILITÀ DEL GESTORE

10.1 Il GESTORE si impegna ad assicurare il funzionamento corretto del portale in ogni momento, tuttavia, non garantisce l'accesso senza interruzioni.

Per la fornitura dei servizi offerti dalla Piattaforma, il GESTORE utilizza la tecnologia correntemente e abitualmente impiegata nel settore.

10.2 L'UTENTE, se utilizza tecnologie non attuali o non di uso comune, potrebbe essere in grado di usufruire del Servizio solo in modo limitato.

Sono escluse richieste di risarcimento danni da parte dell'Utente, in ipotesi di mancato o limitato funzionamento del servizio per le motivazioni che precedono.

10.3 Solo in caso di completa interruzione del servizio per un periodo superiore a giorni 30, l'UTENTE è autorizzato a risolvere il contratto, con conseguente rimborso del prezzo in misura proporzionale al servizio non fruito.



- 10.4** In caso di malfunzionamento e/o disguidi tecnici l'UTENTE dovrà tempestivamente mettersi in contatto con il GESTORE.
- 10.5** Il GESTORE non assume obblighi e, dunque, non potrà essere responsabile in relazione ad ipotesi di mancato guadagno, perdite di ricavi, di utili, di dati.
- 10.6** La responsabilità del GESTORE in ogni caso non potrà essere superiore al valore del canone annuale.

- 11.1** Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto stipulato online dall'UTENTE con il GESTORE è sottoposta alla legislazione italiana.
- 11.2** Per qualsiasi controversia tra le parti relativa all'esecuzione o interpretazione del contratto è competente il Foro ove ha sede legale il GESTORE con esclusione di ogni altro Foro.