

## CONDIZIONI SPECIFICHE: SERVIZI DI FORMAZIONE

*Si invita a leggere attentamente il presente documento e a stamparlo e/o salvarlo su altro supporto duraturo. Si segnala che può essere soggetto a periodici aggiornamenti. Per agevolare la consultazione, si indica in calce la data dell'ultima modifica*

### Definizioni:

- **ORGANIZZATORE (anche chiamato GESTORE):** TOUCH SOLUTION SRL, con sede legale in Settimo Torinese (TO), Via Torino 75, P.IVA 11727310010 - PEC: [touchsolutionsrls@pec.it](mailto:touchsolutionsrls@pec.it), Email: [support@avvocato360.it](mailto:support@avvocato360.it)
- **UTENTE:** ciascun soggetto (persona fisica o giuridica in persona del suo rappresentante legale o singolo delegato) che fruisce di uno o più servizi di cui al presente contratto;
- **CORSI:** tutti gli eventi, quali corsi di formazione, webinar in diretta e webinar on demand, seminari, workshop, conferenze da remoto/a distanza, comunque denominati;
- **CONDIZIONI SPECIFICHE SERVIZI DI FORMAZIONE (CSF):** il presente documento che, con l'iscrizione, l'UTENTE o il RELATORE accettano integralmente.

### Premessa

Il presente contratto:

- disciplina i termini e le condizioni relative al Servizio di formazione erogato in una delle modalità sotto descritte;
- costituisce parte integrante del Contratto Quadro (Condizioni generali di Contratto e Termini d'uso dei servizi consultabile al link <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni>)
- è sempre consultabile al link <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-formazione>

Inoltre,

- In caso di utilizzo della piattaforma Livestorm il presente documento deve considerarsi integrato dalle condizioni generali di utilizzo di Livestorm (consultabili all'indirizzo <https://livestorm.co/terms/livestorm-terms-IT.pdf>).
- In caso di utilizzo della piattaforma Zoom il presente documento deve considerarsi integrato dalle condizioni generali di utilizzo di Zoom (consultabili all'indirizzo <https://explore.zoom.us/it/terms/>).
- In caso di utilizzo di piattaforma diversa da Livestorm e da Zoom, l'Utente potrà consultare le relative condizioni di contratto autonomamente oppure inviando richiesta a TOUCH SOLUTION

L'Utente è invitato a leggere attentamente e a consultare il documento in fase di sottoscrizione del servizio e in occasione di eventuali rinnovi. Le funzionalità incluse nella versione di Servizio scelta dal Cliente nonché i relativi prezzi sono concordati tra le Parti e contenuti in apposito documento e-mail scambiato tra le medesime.

## **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le presenti CSF si applicano a tutti i servizi di formazione indicati di seguito e organizzati da TOUCH SOLUTION SRL attraverso una delle sue piattaforme, canali social o siti web. Esse si rivolgono a:

- UTENTI con la precisazione che, tenuto conto dei corsi erogati, si tratta principalmente di professionisti avvocati.

## **2. OGGETTO**

Oggetto del contratto possono essere, alternativamente o cumulativamente tra loro, i seguenti servizi:

- A. WEBINAR IN DIRETTA
- B. WEBINAR ON DEMAND
- C. CORSI DI ALTA FORMAZIONE
- D. CORSI DI FORMAZIONE E PIATTAFORMA PERSONALIZZATA IMPLEMENTABILE

### **A. WEBINAR IN DIRETTA**

I Corsi sono individuati dall'ORGANIZZATORE, eventualmente di concerto con il comitato scientifico. L'elenco è in costante aggiornamento ed è reperibile sul Sito o potrà essere richiesto all'ORGANIZZATORE, in qualsiasi momento. La partecipazione in diretta è gratuita, previa registrazione alla piattaforma o altro canale indicato sul sito avvocato360.ù

### **B. WEBINAR ON DEMAND**

I Corsi sono individuati dall'ORGANIZZATORE eventualmente di concerto con il comitato scientifico. L'elenco è in costante aggiornamento ed è reperibile sul Sito o potrà essere richiesto all'ORGANIZZATORE, in qualsiasi momento. L'Utente può accedere alle registrazioni del webinar quando desidera. La partecipazione è a pagamento, previa registrazione alla piattaforma o altro canale indicato sul sito avvocato360. L'invio dell'iscrizione comporta da parte dell'Utente la conferma di partecipazione al Corso e obbliga al pagamento del prezzo.

L'UTENTE ha facoltà di acquistare uno o più Corsi proposti dall'ORGANIZZATORE con modalità c.d. *one shot*, ossia senza vincolo di abbonamento e con pagamento *una tantum*, senza ulteriori vincoli di acquisto.

In alternativa, l'UTENTE potrà acquistare i Corsi sottoscrivendo un abbonamento accedendo all'apposita area del sito web (ove prevista) e perfezionando la relativa procedura oppure mediante adesione comunicata a mezzo e-mail. Salvo diversa previsione contrattuale, l'abbonamento avrà durata di 12 mesi e sarà tacitamente rinnovato alla scadenza, alle medesime condizioni.

Per evitare il rinnovo automatico, l'UTENTE dovrà inviare comunicazione all'organizzatore entro 30 giorni dalla scadenza (anche avvalendosi della procedura messa a disposizione sul Sito, ove presente). Il primo pagamento dovrà essere effettuato (e verrà addebitato) in fase di attivazione dell'abbonamento.

### C. CORSI DI ALTA FORMAZIONE

I Corsi sono individuati dall'ORGANIZZATORE in funzione degli obiettivi specifici e delle materie indicate dall'UTENTE e vengono caricati sulla piattaforma. L'Utente può accedere alle registrazioni dei Corsi quando desidera. L'accesso alla piattaforma è a pagamento, previo acquisto del servizio e pagamento del prezzo.

### D. CORSI DI FORMAZIONE E PIATTAFORMA PERSONALIZZATA IMPLEMENTABILE

A fronte dell'acquisto del servizio da parte dell'Utente, l'Organizzatore provvederà alla personalizzazione della piattaforma di accesso ai Corsi inserendo il logo dell'Utente e utilizzando i colori da quest'ultimo indicati. L'Organizzatore trasmetterà all'Utente le credenziali di accesso alla piattaforma che, da un lato, conterrà la possibilità di accesso alle registrazioni di corsi previamente concordati con l'Utente e, dall'altro lato, potrà essere implementata dall'Utente con ulteriori contenuti audio e video. L'Utente potrà consentire l'accesso alla piattaforma da parte dei propri collaboratori, colleghi o, comunque, soggetti individuati selezionando, se lo desidera, diversi privilegi di accesso ai contenuti.

\*\*\*

**ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI** – La richiesta di acquisto di uno o più servizi sarà vincolante per l'Organizzatore solamente se l'Utente perfezionerà la procedura indicata sul sito o concordata con l'Organizzatore.

**CONFERMA DELL'ORDINE** - Nella sua casella di posta elettronica il Cliente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei servizi acquistati e, ove necessiti, le note operative per la fruizione del servizio stesso.

**ANNULLAMENTO E MODIFICA PRESTAZIONE** – l'Organizzatore, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare l'ordine o modificarne le modalità di esecuzione dei servizi rispetto a quanto previsto, dandone comunicazione via e-mail all'Utente senza che questo possa far insorgere un qualsiasi diritto di risarcimento in capo all'acquirente.

**PAGAMENTO** – L'acquisto sarà pagato dal Cliente a mezzo bonifico bancario e, ove disponibile la relativa funzionalità sul sito, anche tramite pagamento elettronico.

### **3. DICHIARAZIONI DEGLI UTENTI**

La sottoscrizione e l'adesione alle presenti CSF è condizione essenziale per l'utilizzo e per l'acquisto dei prodotti e servizi di cui al punto 2.

L'Utente si impegna e obbliga a fornire sempre informazioni complete e veritieri, mentre l'Organizzatore non assume alcun onere di verifica sulla veridicità di quanto dichiarato dall'Utente.

Quanto al punto 2 lett. A, l'Utente è reso edotto che le proposte formative dell'Organizzatore sono soggette a modifica e non sono vincolanti.

In tutti i casi di cui al punto 2, l'oggetto del contratto tra le Parti sono i servizi convenuti e, quindi, l'accesso ai Corsi o la fruibilità della piattaforma e non il raggiungimento di obiettivi specifici.

### **4. SPECIFICHE SUI WEBINAR**

I webinar sono gestiti secondo quanto previsto nel programma, salvo diverse specificazioni che verranno specificamente comunicate o concordate.

L'ORGANIZZATORE si riserva il diritto di effettuare modifiche a condizione che ciò non alteri significativamente gli obiettivi del Corso in questione.

L'iscrizione al Corso non prevede la possibilità di scelta di un determinato docente.

L'ORGANIZZATORE si riserva il diritto di cancellare o rinviare il Corso per ragioni legate ad impossibilità sopravvenuta o all'indisponibilità del docente, dandone tempestiva comunicazione all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente in fase di iscrizione. In tal caso, gli importi eventualmente corrisposti saranno rimborsati. L'UTENTE non avrà diritto di pretendere ulteriori indennizzi a causa della già menzionata cancellazione.

### **5. RESPONSABILITÀ'**

TOUCH SOLUTION non ha l'onere né assume l'obbligo di vigilare sui contenuti e sulla correttezza delle informazioni che gli Utenti inseriscono sul sito di avvocato360 o su altri siti utilizzati da TOUCH SOLUTION per l'erogazione dei servizi di formazione.

TOUCH SOLUTION non potrà dunque essere ritenuta responsabile per eventuali danni e/o pregiudizi di qualsivoglia natura causati dalla inesattezza, incompletezza, mancato aggiornamento dei dati inseriti, né tantomeno da eventuali errori od omissioni delle informazioni.

TOUCH SOLUTION non si obbliga né garantisce che:

- il servizio soddisferà le esigenze e le aspettative dell'Utente;
- il sistema informatico e/o la piattaforma del servizio di formazione a distanza vadano esenti da malfunzionamenti, interruzioni, errori e che presentino idonei standard di sicurezza;

- le informazioni ottenute da o per tramite del sito e/o il sistema informatico di formazione a distanza siano corrette, complete, attuali, esenti da errori, interamente sicure o affidabili.

TOUCH SOLUTION declina ogni responsabilità in merito a qualsivoglia difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma di e-learning derivante e/o comunque connesso alla dotazione hardware e/o software dell'Utente, alla connessione tramite il provider prescelto dall'Utente, a uno scorretto funzionamento della rete telefonica o internet.

Resta inteso che, comunque, TOUCH SOLUTION si impegna ad intervenire a risoluzione delle suddette evenienze compatibilmente con i tempi tecnici, e non preventivabili, di esecuzione.

Il Partecipante deve informare l'Organizzatore immediatamente e per iscritto di eventuali rivendicazioni di cui l'Organizzatore sia ritenuta responsabile.

Eventuali richieste di indennizzo per danni che sono soggette a limitazione di cui al presente articolo seguono le disposizioni di legge.

Per la fornitura dei servizi offerti dalla Piattaforma, il GESTORE utilizza la tecnologia correntemente e abitualmente impiegata nel settore.

L'UTENTE, se utilizza tecnologie non attuali o non di uso comune, potrebbe essere in grado di usufruire del Servizio solo in modo limitato.

Sono escluse richieste di risarcimento danni da parte dell'Utente, in ipotesi di mancato o limitato funzionamento del servizio per le motivazioni che precedono.

I materiali forniti ai Partecipanti, compresa la documentazione, i software e altri media resi disponibili ai fini dell'erogazione del Corso, sono protetti da copyright. La copiatura, la cessione o l'impiego per altre finalità del materiale suddetto, sia in misura completa che parziale, non sono autorizzati (cfr. art. 8).

È espressamente vietato per il Partecipante potrà procedere sia alla video registrazione, che alla fonoregistrazione del Corso oltre che consentire a terzi la partecipazione al medesimo.

## **6. ACCREDITAMENTO**

Ove previsto, i Corsi sono oggetto di richiesta di accreditamento da parte dell'Organizzatore a CNF o agli altri soggetti ai quali è attribuito il potere di concedere l'accreditamento ai fini della formazione professionale continua.

L'Organizzatore adotterà gli strumenti di controllo idonei all'accertamento dell'identità dell'Utente, della effettiva e continua partecipazione al Corso e, quindi, della permanenza dell'Utente all'evento secondo quanto previsto ai fini del riconoscimento dei crediti formativi.

L'Organizzatore non assume alcuna responsabilità in caso di mancato riconoscimento dei crediti al singolo partecipante o in caso di mancato accreditamento del corso.

Ricorrendone i presupposti, l'Organizzatore metterà a disposizione del partecipante - che provvederà in completa autonomia agli adempimenti presso il proprio Ordine di appartenenza - l'attestato di partecipazione al Corso o l'attestato contenente l'indicazione dei crediti formativi riconosciuti.

Il Partecipante accetta fin da subito la necessità di registrarsi gratuitamente alla Piattaforma per estrarre in autonomia l'attestato di partecipazione al Corso o l'attestato contenente l'indicazione dei crediti formativi riconosciuti, nella consapevolezza che non è previsto il recapito a mezzo e-mail né altre forme di invio.

## **7. FORO COMPETENTE**

Il foro competente per qualsiasi controversia è il luogo in cui ha sede l'Organizzatore, salvo quanto previsto dall'art. 66 del Codice del Consumo. Il contratto ed eventuali rapporti giuridici da esso risultanti saranno regolati esclusivamente dal diritto italiano.

## **8. CLAUSOLE NULLE / ANNULLABILI / INVALIDE**

Nella denegata ipotesi in cui una o più clausole del presente accordo dovessero essere dichiarate nulle, annullabili o invalide, la nullità, annullabilità e invalidità delle stesse non travolgerà l'efficacia del presente accordo che rimarrà, dunque, valido ed efficace inter-partes. Le clausole dichiarate nulle, annullabili o invalide dovranno essere interpretate ed applicate in conformità allo scopo per cui l'accordo è stato concluso e in aderenza al tenore complessivo dell'atto

## **9. MODIFICA DEI TERMINI DI SERVIZIO**

Il Gestore ha facoltà di modificare unilateralmente i termini di servizio e potrà avvalersi della suddetta facoltà:

- per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali, delle strutture tecniche, di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina normativa e/o regolamentare applicabile, compresi orientamenti giurisprudenziali di riferimento;
- per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici del Servizio o della app;

per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione degli account per l'utilizzo del Servizio e/o del Sito e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso del Servizio e/o del Sito in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

## **10. DIRITTO D'AUTORE**

Nei confronti dell'UTENTE, TOUCH SOLUTION è titolare esclusivo del materiale e dei contenuti forniti.

A mero titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale quali: opere, immagini, fotografie, dialoghi, musiche, suoni, video, documenti, disegni, figure, loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli

strumenti, i caratteri ed il design del Sito, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono di esclusiva proprietà di TOUCH SOLUTION

È fatto espresso DIVIETO all'Utente di estrarre, riprodurre, copiare, modificare, comunicare o diffondere in nessun modo, neppure parziale, il materiale e i contenuti offerti da TOUCH SOLUTION, così come è fatto divieto all'Utente di usare i contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

Ogni violazione sarà oggetto di specifica azione tesa a tutelare la proprietà, materiale e immateriale, nonché il buon nome e la reputazione di TOUCH SOLUTION.

## **11. PRIVACY**

L'Utente dichiara di aver preso visione dell'informativa sui dati consultabile nell'apposita sezione del Sito Web e di essere informato che la stessa potrà subire periodici aggiornamenti.