

CONDIZIONI SPECIFICHE: Piattaforma di e-learning

Definizioni:

- **GESTORE:** TOUCH SOLUTION SRL, con sede legale in Settimo Torinese (TO), Via Torino 75, P.IVA 11727310010 - PEC: touchsolutionsrls@pec.it, E-mail: support@avvocato360.it
- **CLIENTE:** ciascun soggetto (persona fisica o giuridica in persona del suo rappresentante legale o singolo delegato) che conferisce al GESTORE l'incarico di cui all'oggetto del presente contratto;
- **UTENTE:** ciascuno soggetto al quale è consentito l'accesso alla piattaforma di e-learning ai sensi del presente contratto;
- **PACCHETTO:** ogni documento contenente le specifiche dei servizi ulteriori e complementari rispetto alla creazione e alla manutenzione della piattaforma di e-learning, oggetto di acquisto da parte del CLIENTE. I pacchetti vengono preventivamente predisposti dal GESTORE e sottoposti al CLIENTE per la scelta;
- **CONDIZIONI SPECIFICHE Piattaforma di e-learning:** il presente documento che, con l'iscrizione, il CLIENTE accetta integralmente
- **PIATTAFORMA:** la piattaforma di e-learning creata dal GESTORE per il CLIENTE ai sensi del presente contratto.

Premessa

Il presente contratto:

- disciplina i termini e le condizioni relative al Servizio Piattaforma di e-learning
- costituisce parte integrante del Contratto Quadro (Condizioni generali di Contratto e Termini d'uso dei servizi consultabile al link <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni>
- è sempre consultabile al link <https://avvocato360.it/termini/termini-condizioni-piattaforma-e-learning>

Inoltre,

- In caso di utilizzo di piattaforme esterne il presente documento deve considerarsi integrato dalle condizioni generali di utilizzo delle medesime
- Tenuto conto dell'oggetto del contratto, il bacino dei CLIENTI è costituito principalmente da professionisti avvocati.

Il CLIENTE è invitato a leggere attentamente e a consultare il documento in fase di sottoscrizione in occasione di eventuali rinnovi. Le funzionalità incluse nella versione di Servizio scelta dal CLIENTE nonché i relativi prezzi sono concordati tra le Parti e contenuti in apposito documento e-mail scambiato tra le medesime.

1. OGGETTO

Oggetto del presente contratto è il servizio di realizzazione e manutenzione da parte del GESTORE della piattaforma di e-learning per il CLIENTE.

Il CLIENTE ha, inoltre, facoltà di acquistare ulteriori servizi complementari rispetto alla realizzazione della piattaforma di e-learning, scegliendo un PACCHETTO tra quelli offerti dal GESTORE.

A seconda del PACCHETTO eventualmente scelto e acquistato dal CLIENTE, la piattaforma potrà contenere l'accesso a contenuti audio e video del GESTORE medesimo e/o potrà contenere l'accesso a contenuti audio e video del CLIENTE e/o potrà consentire al CLIENTE di gestire eventi live. Quanto agli eventi live, la concreta realizzazione sarà collegata alla piattaforma esterna Zoom (o ad altra piattaforma che il GESTORE si riserva di indicare) mentre per i contributi video del CLIENTE è previsto il caricamento su piattaforma Vimeo (o ad altra piattaforma che il GESTORE si riserva di indicare). Per tutti i dettagli si fa espresso rinvio al PACCHETTO acquistato dal CLIENTE.

Nel momento in cui il GESTORE darà comunicazione del rilascio della piattaforma di e-learning, il CLIENTE potrà consentire - sotto la propria responsabilità – l'accesso a terzi (UTENTI) alla piattaforma, eventualmente attribuendo loro diversi privilegi di accesso.

2. MODALITÀ DELL'ORDINE

La richiesta di acquisto del Servizio e dell'eventuale pacchetto complementare uno o più servizi sarà vincolante per il GESTORE solamente se il CLIENTE perfezionerà la procedura indicata sul sito o concordata con il GESTORE medesimo

Nella sua casella di posta elettronica il CLIENTE riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei servizi acquistati e, ove necessiti, le note operative per la fruizione del servizio stesso. Il GESTORE, a seguito di impreviste difficoltà logistiche ed organizzative, potrà annullare l'ordine o modificarne le modalità di esecuzione, dandone comunicazione via e-mail al CLIENTE senza che questo possa far insorgere un qualsiasi diritto di risarcimento in capo all'acquirente.

L'acquisto sarà pagato dal CLIENTE a mezzo bonifico bancario e, ove disponibile la relativa funzionalità sul sito, tramite pagamento elettronico.

Il pagamento del prezzo dovrà avvenire in via anticipata per l'intera annualità.

3. DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO TACITO

Il presente contratto ha durata di dodici (12) mesi dalla sua sottoscrizione, con tacito rinnovo e automatico pagamento tramite mezzo elettronico (se disponibile).

È fatto salvo il diritto del CLIENTE di esprimere il diniego al rinnovo del Servizio, inviandone comunicazione a mezzo PEC al GESTORE almeno 90 giorni prima della scadenza.

Il mancato pagamento dei costi di rinnovo del contratto determinerà l'impossibilità per il CLIENTE e per gli UTENTI di accedere al Servizio/piattaforma.

4. CONDIZIONI DEL CONTRATTO

La piattaforma realizzata dal GESTORE è di esclusiva proprietà dello stesso al quale, tuttavia, non è consentito cedere a terzi la facoltà di utilizzo della piattaforma creata per il CLIENTE.

La realizzazione della piattaforma e, dunque, la corretta esecuzione del presente contratto, implica la piena collaborazione del CLIENTE.

In particolare, il CLIENTE è tenuto a fornire al GESTORE tutte le indicazioni richieste con massima solerzia.

Il GESTORE si impegna e obbliga al perfezionamento della realizzazione della piattaforma nel termine di 60 giorni lavorativi, esclusi i tempi di attesa determinati dalla condotta CLIENTE.

5. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

La sottoscrizione e l'adesione alle presenti condizioni è condizione essenziale per l'utilizzo e per l'acquisto dei prodotti e servizi di cui all'art. 1.

Il CLIENTE si impegna e obbliga a fornire sempre informazioni complete e veritieri, mentre il GESTORE non assume alcun onere di verifica sulla veridicità di quanto dichiarato dal CLIENTE.

L'oggetto del contratto tra le Parti sono i servizi convenuti e non il raggiungimento di obiettivi specifici non indicati.

6. RESPONSABILITÀ

Il CLIENTE è responsabile in via esclusiva dei contenuti all'interno della piattaforma indipendentemente da chi li abbia materialmente inseriti, ad esclusione dei contributi di provenienza diretta del GESTORE ai sensi del pacchetto eventualmente acquistato. Il CLIENTE è altresì responsabile per eventuali violazioni di diritti di copyright attribuibili allo stesso o alla condotta di soggetti dal medesimo delegati all'accesso alla piattaforma e si impegna a sollevare il GESTORE da qualsiasi genere e tipo di onere derivante da tali violazioni.

Per quanto riguarda gli eventuali contributi riconducibili al GESTORE, sono protetti da diritto d'autore; la copiatura, la cessione o l'impiego per finalità estranee al presente contratto non sono autorizzati.

In ogni caso, TOUCH SOLUTION non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni e/o pregiudizi causati dalla inesattezza, incompletezza, mancato aggiornamento, errori od omissioni delle informazioni.

TOUCH SOLUTION non si obbliga né garantisce che:

- il sistema informatico e/o la piattaforma del servizio vadano esenti da malfunzionamenti, interruzioni, errori e che presentino idonei standard di sicurezza;

Inoltre, TOUCH SOLUTION declina ogni responsabilità in merito a qualsivoglia difficoltà, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma e/o comunque connesso alla dotazione hardware e/o software del CLIENTE,

Resta inteso che, comunque, TOUCH SOLUTION si impegna ad intervenire a risoluzione delle suddette evenienze compatibilmente con i tempi tecnici, e non preventivabili, di esecuzione.

Per la fornitura dei servizi offerti dalla Piattaforma, il GESTORE utilizza la tecnologia correntemente e abitualmente impiegata nel settore.

Il CLIENTE, se utilizza tecnologie non attuali o non di uso comune, potrebbe essere in grado di usufruire del Servizio solo in modo limitato.

Sono escluse richieste di risarcimento danni da parte del CLIENTE, in ipotesi di mancato o limitato funzionamento del servizio per le motivazioni che precedono.

7. CLAUSOLE NULLE / ANNULLABILI / INVALIDE

Nella denegata ipotesi in cui una o più clausole del presente accordo dovessero essere dichiarate nulle, annullabili o invalide, la nullità, annullabilità e invalidità delle stesse non travolgerà l'efficacia del presente accordo che rimarrà, dunque, valido ed efficace inter-partes. Le clausole dichiarate nulle, annullabili o invalide dovranno essere interpretate ed applicate in conformità allo scopo per cui l'accordo è stato concluso e in aderenza al tenore complessivo dell'atto.

8. MODIFICA DEI TERMINI DI SERVIZIO

Il GESTORE ha facoltà di modificare unilateralmente i termini di servizio e potrà avvalersi della suddetta facoltà:

- per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali, delle strutture tecniche, di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina normativa e/o regolamentare applicabile, compresi orientamenti giurisprudenziali di riferimento;
- per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o su aspetti tecnici del Servizio o della app;

per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione degli account per l'utilizzo del Servizio e/o del Sito e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso del Servizio e/o del Sito in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

9. DIRITTO D'AUTORE

Nei confronti del CLIENTE, TOUCH SOLUTION è titolare esclusivo del materiale e dei contenuti da essa stessa forniti. mentre il CLIENTE conserva ogni diritto sui video e il materiale di sua paternità e caricato in autonomia sulla piattaforma.

Quanto ai diritti di proprietà intellettuale e/o industriale quali, immagini, fotografie, dialoghi, musiche, suoni, video, documenti, disegni, figure, loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del Sito, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono di esclusiva proprietà di TOUCH SOLUTION, fatta eccezione per quanto fornito direttamente dal CLIENTE.

È fatto espresso DIVIETO al CLIENTE di estrarre, riprodurre, copiare, modificare, comunicare o diffondere in ogni modo, anche parziale, il materiale e i contenuti offerti da TOUCH SOLUTION. Ogni violazione sarà oggetto di specifica azione tesa a tutelare la proprietà, materiale e immateriale, nonché il buon nome e la reputazione di TOUCH SOLUTION.

10. PRIVACY

Il CLIENTE dichiara di aver preso visione dell'informativa sui dati consultabile nell'apposita sezione del Sito Web e di essere informato che la stessa potrà subire periodici aggiornamenti.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati dell'UTENTE, il GESTORE garantisce che avverrà in conformità ai principi della normativa vigente e che non verrà effettuato nessun trattamento che non sia strettamente correlato al servizio oggetto del presente contratto. Tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali dell'UTENTE saranno comunque rese disponibili al medesimo in fase di rilascio delle credenziali (registrazione) e di accesso alla piattaforma. La registrazione alla piattaforma avvocato360 è un pre-requisito per l'accesso da parte dell'UTENTE alla piattaforma e-learning del CLIENTE. Poiché le credenziali sono personali e uniche per il soggetto, l'UTENTE utilizzerà le stesse sia per accedere alla piattaforma avvocato360 sia per accedere alla piattaforma di e-learning del CLIENTE.